

**ALLA FEDERCONSUMATORI  
ALL'ASSOCIAZIONE DEI COMMERCianti  
ALLA CIDE C  
ALL'ASCOM CONF COMMERCIO  
AL COTUCIT  
ALLE ALTRE ASSOCIAZIONI PRESENTI IN  
CITTA'**

**E p.c.** **AL SIG. SINDACO DEL COMUNE DI SCAFATI  
AI SIGG. ASSESSORI DELLA G.M.  
AI SIGG. CONSIGLIERI COMUNALI  
AL SEGRETARIO GENERALE  
AL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE  
TRASPARENZA DEL COMUNE DI SCAFATI**

**LORO SEDI**

Prot. N. 370/G  
del 11.02.2016

Oggetto: Responsabilità dei risultati conseguiti presso i portatori di interesse (stakeholder).

Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione (PTPC) e il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità (PTTI) per il triennio 2015/2017, prevedono di acquisire informazioni sull'opinione che dell'organizzazione aziendale hanno i portatori di interessi (stakeholder).

A tal fine, ACSE Spa intende promuovere un'apposita indagine volta a valutare la responsabilità di risultati conseguiti (accountability) verso l'esterno.

Il dialogo aperto con gli stakeholder serve per sollecitare suggerimenti e opinioni sui servizi resi da ACSE Spa, nonché nell'individuazione di azioni ulteriori e proposte di miglioramento degli stessi.

Il questionario, in allegato, è predisposto sul modello dell'indagine di soddisfazione del cliente (customer satisfaction) da sottoporre agli stakeholder ed è pubblicato anche sul sito istituzionale della ACSE Spa, in modo da consentire a tutti di dare un contributo per il miglioramento dell'organizzazione e dell'andamento dei servizi resi.

Si invitano pertanto tutti gli stakeholder e i cittadini di voler compilare il suddetto questionario in forma anche anonima e on line, da spedire al seguente indirizzo di posta elettronica: **bilancio@acsescafati.it**, confidando nel senso di responsabilità e collaborazione, entro e non oltre la data del 10/03/2016.

Grazie della collaborazione

Scafati, 11.02.2016

Fto il RPC  
Ing. S. De Vivo

